

Beeline Հայաստան 2015

Լավագույն գին առաջարկող կապի օպերատոր



Լավագույն գին առաջարկող կապի օպերատոր



2015թ-ի հոկտեմբեր ամսին Beeline-ն արժանացավ «Լավագույն գին առաջարկող կապի օպերատոր» կոչմանը «Տարվա լավագույն հանրային ծառայող և տարվա լավագույն ապրանքանիշ» հինգերորդ ամենամյա ազգային մրցանակաբաշխության շրջանակում

Պատվավոր մրցանակը տրվել է «Համազգային վստահություն» խորհրդի կողմից ֆիքսված, բջջային ու ինտերնետ կապի ոլորտում լավագույն գնով ծառայություններ առաջարկելու և սպասարկման որակի համար

Beeline սմարթֆոններ և պլանշետներ



Beeline բրենդային սմարթֆոններն ամբողջ տարվա ընթացքում վաճառքների առաջատար են եղել հայաստանյան շուկայում

Հնդհանուր առմամբ մեկ տարվա ընթացքում իրացվել է շուրջ 25 000 Beeline սմարթֆոն և պլանշետ

Կորպորատիվ սոցիալական պատասխանատվություն . ԿՄՊ



Ընկերությունը 2015 թ–ի ընթացքում իրականացրել է բազմաթիվ սոցիալական ծրագրեր «Beeline-ը դարձնում է կյանքն ավելի լավը» կարգախոսի ներքո: Այն ներառում է աջակցություն

- ✓ կրթական համակարգի զարգացմանը
- ✓ երեխաներին և երիտասարդությանը
- ✓ Հայաստանում SS ոլորտի զարգացմանը

Beeline-ը Հայաստանում իրականացրել է շուրջ 80 ծրագիր մայրաքաղաքում և երկրի բոլոր մարզերում

Make your mark

2015թ-ի հունվար ամսին «ՎիմպելԿոմ ԼԹԴ»-ն հայտարարեց «Make Your Mark» գլոբալ ռազմավարության ներդրման մասին, որը բաղկացած է 3 հիմնական ուղղություններից.

- ✓ աջակցել կրթություն ստանալու հնարավորությունից զրկված երիտասարդներին բարելավելու իրենց կյանքը
- ✓ աջակցել երիտասարդ ձեռներեցներին իրականություն դարձնել իրենց գաղափարները՝ օգտագործելով բջջային տեխնոլոգիաները
- ✓ ոգեշնչել երիտասարդներին օգտագործել իրենց էներգիան, ստեղծագործական և բիզնես գաղափարները հասարակության մարտահրավերները հաղթահարելու նպատակով



Այս ծրագրի շրջանակում իրականացվել է երեք գլոբալ նախաձեռնություն ավելի քան 1000 ուղիղ շահառուի մասնակցությամբ



Օգնել երիտասարդներին կառուցել իրենց ապագան

Eurasia Mobile Challenge



Յաճախորդների սպասարկման որակի բարելավման նախագիծ



2015թ-ի ընթացքում՝

- ✓ Ավելի քան 13082 զանգ 0-8 գնահատած հաճախորդներին՝ նրանց խնդիրների լուծմամբ
- ✓ Ավելի քան 11458 SMS հաղորդագրություն հաճախորդներից՝ գովեստի կամ դժգոհության խոսքերով
- ✓ Ավելի քան տասնյակ ընթացակարգային բարեփոխումներ
- ✓ Հաշվի լիցքավորման ժամկետի վերացում
- ✓ Սպամի (անցանկալի SMS-ների) նվազեցում և վերահսկողություն
- ✓ Գրասենյակներում հերթերի նվազեցում և վերահսկողություն
- ✓ Ավելի քան 266 միջոցառում ուղղված կապի որակի բարելավմանը
- ✓ Սպասարկման կենտրոնում զանգերի և սպասելաժամանակի նվազեցում
- ✓ Գնային հստակ և կայուն քաղաքականություն

Ես և իմ ընտանիքը նախընտրում ենք միայն Beeline և օգտվում ենք միայն Beeline ից: Իսկ մտերիմներս մեր խորհրդով կրկին օգտվում են Beeline-ից:

ՇՆՈՐՅԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ:

